

Oudertevredenheidsonderzoek 2011

Ouderrapportage

De Zeearend

Baken Adviesgroep
December 2011

Ir. Laurens van Graafeiland

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanpak	3
1.2	Onderzoeksverantwoording	4
1.3	Toelichting grafieken	4
2	Respons	5
2.1	Respons per school	5
2.2	Aantal kinderen per ouder(paar) en groep kind(eren)	5
3	Cijfers	6
4	Sfeer	6
5	Onderwijsaanbod	7
6	Leerling	7
7	De leerkrachten	8
8	Contact en informatie	8
9	Organisatie	9
10	Sociale veiligheid	9
11	Ouderparticipatie	10
12	Fedra	10

1 Inleiding

Achtergrond

Tweejaarlijks doet Stichting Fedra onderzoek naar de tevredenheid van de directeuren, medewerkers, ouders en leerlingen. Het laatste leerlingenonderzoek is afgenomen in juni 2010. In maart dit jaar heeft het directeuren- en medewerkeronderzoek plaatsgevonden. Deze rapportage betreft het oudertevredenheidsonderzoek dat in het najaar van 2011 is uitgezet.

Over Baken Adviesgroep

Baken is een marktonderzoeksbureau met ruime ervaring in tevredenheidsonderzoeken, zowel onder medewerkers als onder grote groepen klanten (zoals ouders), statistische analyses, maatwerkanalyses en rapportages. Deze ervaring is opgedaan in een zeer grote variëteit van commerciële en non profit sectoren.

Vraagstelling

De vraag van Stichting Fedra was om de resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek onder ouders van ruim 3.400 leerlingen van de 11 basisscholen te verwerken, analyseren en rapporteren.

1.1 Aanpak

De doelgroep bestaat uit alle ouders van kinderen, die op de Fedra scholen zitten. De eerder door Fedra vastgestelde vragenlijst is bij Panta Rhei digitaal en bij de overige tien scholen schriftelijk verspreid onder de ouders.

De ouders konden de vragenlijst gedurende twee weken (26 september tot en met 10 oktober 2011) invullen. De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Aantal kinderen per gezin en groep
2. Sfeer van de school
3. Imago van de school (**niet voor de Zeearend**)
4. Onderwijsaanbod
5. Leerling
6. Leerkrachten
7. Contact en informatie
8. Organisatie
9. Schooltijden (**niet voor de Zeearend**)
10. Sociale veiligheid
11. Ouderparticipatie
12. Fedra

Er zijn zowel een bovenschoolse rapportage opgesteld als individuele schoolrapportages. In de bovenschoolse rapportage worden de overall resultaten beschreven. In de individuele rapportages worden de resultaten van de desbetreffende school gepresenteerd.

Voor de individuele scholen zijn ANOVA analyses uitgevoerd.

1.2 Onderzoeksverantwoording

De Zeearend heeft met 71 respondenten een respons van 62%. De uitkomsten van het onderzoek zijn betrouwbaar en het onderzoek wordt als zodanig beschouwd door de directie en Fedra. Bij een respons lager dan 80% kunnen de resultaten wel een mogelijke bias opleveren. Het zou namelijk kunnen dat de respondenten die de vragenlijst niet hebben ingevuld minder of juist meer tevreden zijn dan respondenten die hem wel hebben ingevuld.

De vragenlijst is opgesteld door Stichting Fedra en is schriftelijk afgenomen. De vragenlijst betrof 2 algemene vragen, 49 stellingen op een schaal van 1-4 , 9 rapportcijfers op deelgebieden en 1 algemeen cijfer. Er waren geen open vragen.

1.3 Toelichting grafieken

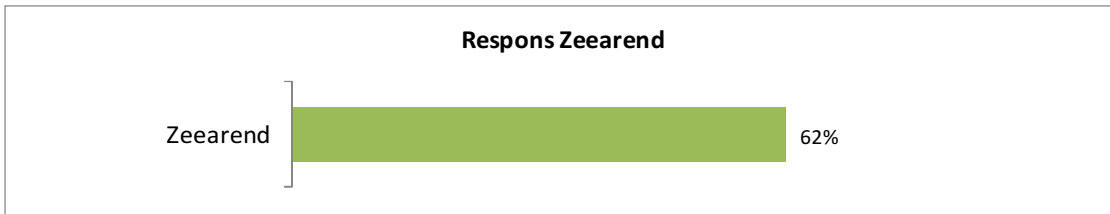
De vragen waren geformuleerd als stelling met vier antwoordcategorieën: helemaal eens (4), eens (3), oneens (2), zeer oneens (1). De gemiddelde scores zijn berekend en worden weergegeven op een schaal van 1 tot 4.

De grafieken zijn op volgorde van de stellingen in de vragenlijst.

2 Respons

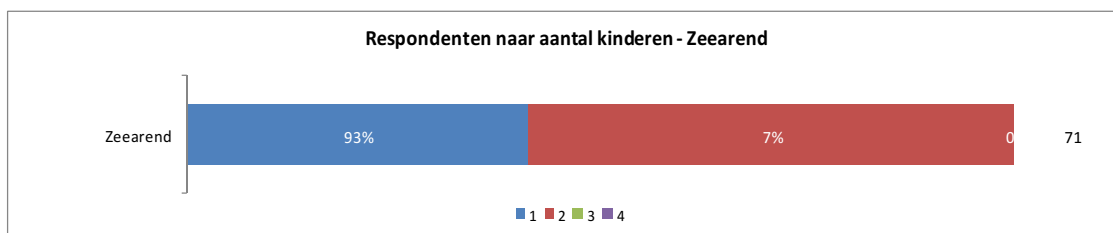
2.1 Respons per school

De Zeearend heeft een respons van 62%.

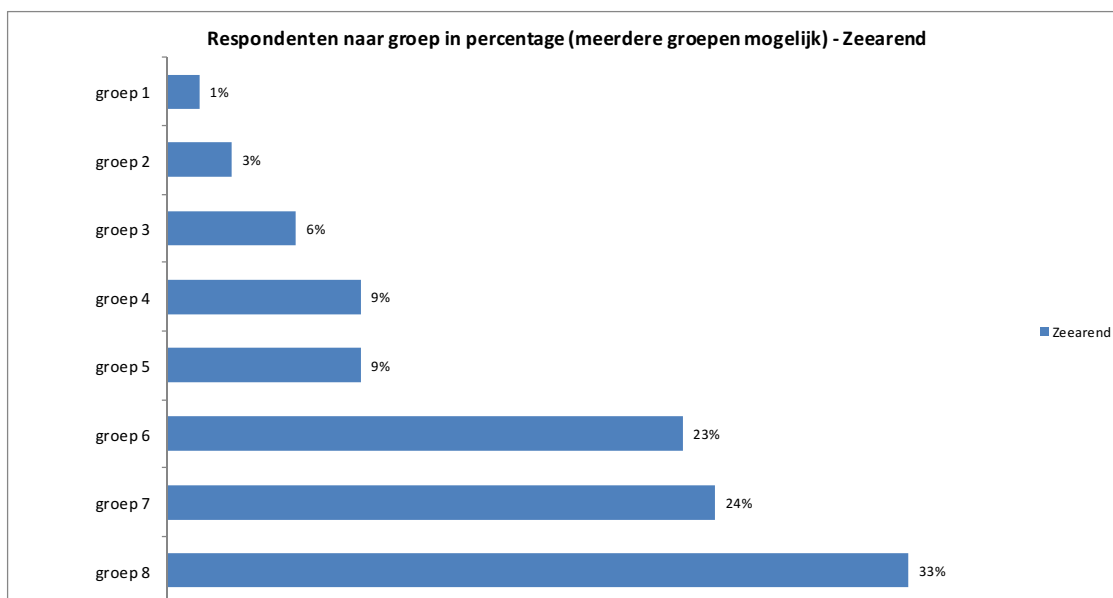


2.2 Aantal kinderen per ouder(paar) en groep kind(eren)

Van de respondenten van De Zeearend heeft 93% één kind en 7% twee kinderen op school. Relatief zijn dat meer gezinnen met één kind op school en minder gezinnen met twee.

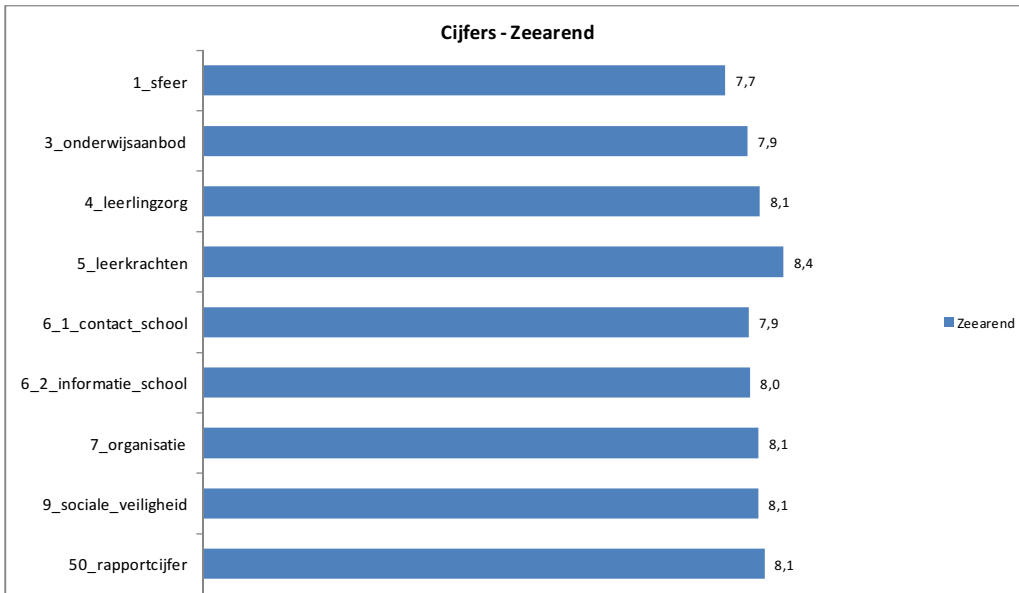


Relatief zijn er op De Zeearend meer respondenten met kinderen in de groepen 6, 7 en 8 en minder in de groepen 1 t/m 5.



3 Cijfers

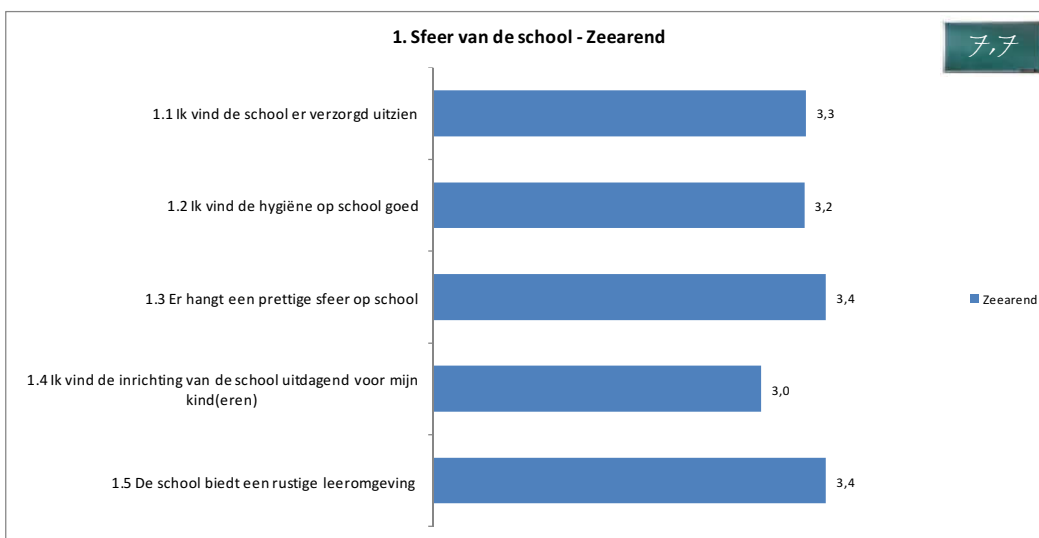
De Zearend krijgt een 8,1 als algemeen rapportcijfer. De leerkrachten (8,4), de leerlingzorg (8,1), de organisatie van de school (8,1) en de sociale veiligheid (8,1) scoren het hoogst.



De spreiding in de rapportcijfers van de informatie van de school, de organisatie en sociale veiligheid is relatief groot. Dit betekent dat er zowel (hele) hoge cijfers als (hele) lage cijfers zijn gegeven. Bij de overige onderdelen komt de beoordeling van de ouders meer overeen.

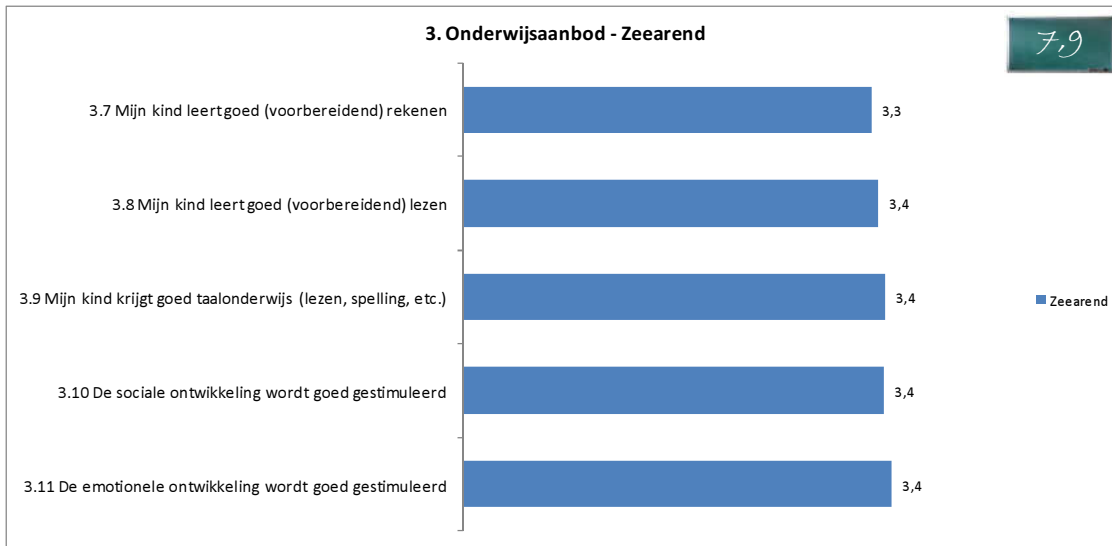
4 Sfeer

Ouders vinden dat er een prettige sfeer hangt op De Zearend (3,4) en dat de school er verzorgd uitziet (3,3). Verder vinden ze de hygiëne op school goed en vinden ze dat de school een rustige leeromgeving biedt. De ouders geven de sfeer op school een rapportcijfer van 7,7.



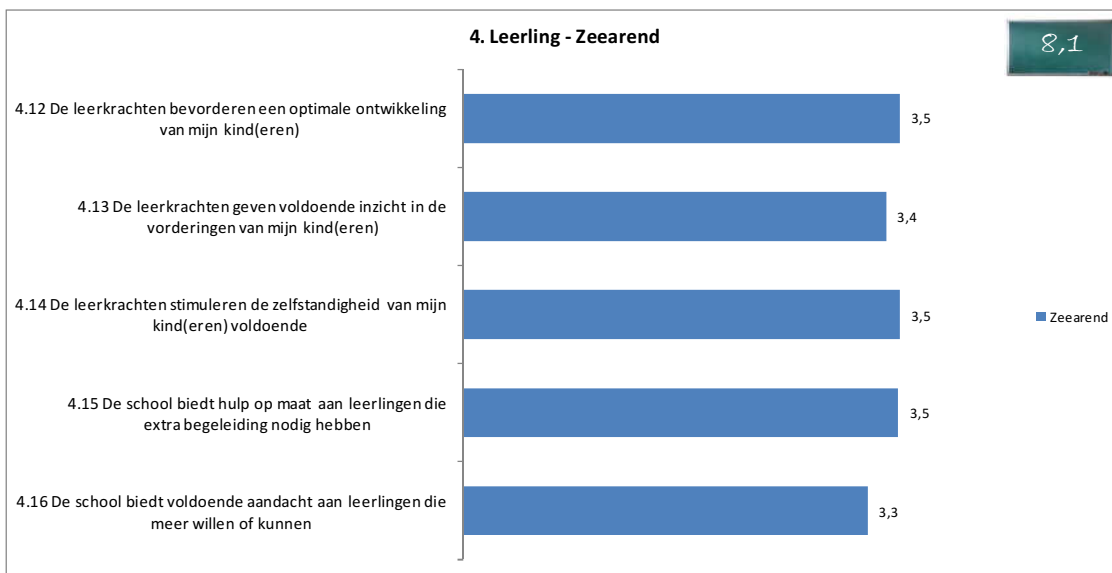
5 Onderwijsaanbod

De ouders zijn (zeer) tevreden over het onderwijsaanbod. De kinderen leren goed (voorbereidend) rekenen, lezen, en spellen. De sociale en emotionele ontwikkeling worden goed gestimuleerd. De ouders geven het onderwijsaanbod het rapportcijfer 7,9.



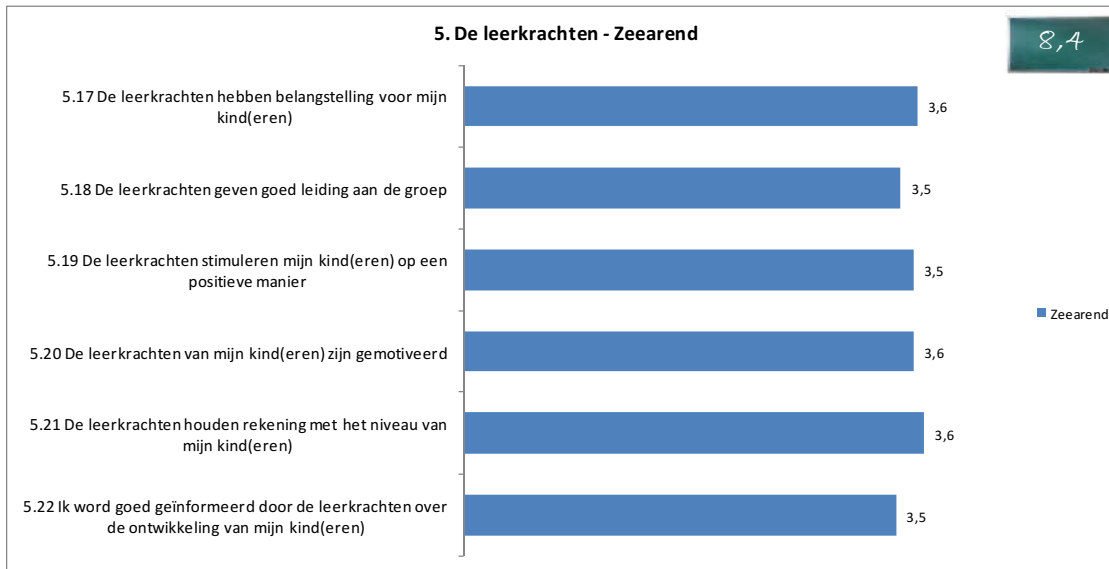
6 Leerling

De ouders beoordelen alle stellingen over de leerling(en) hoog, met scores van 3,3 tot 3,5. De ouders geven de zorg voor leerlingen het rapportcijfer 8,1.



7 De leerkrachten

De ouders zijn (zeer) tevreden over de leerkrachten op De Zeearend. De leerkrachten hebben belangstelling voor de kinderen, zijn gemotiveerd en houden rekening met het niveau van de kinderen. De leerkrachten krijgen van de ouders een rapportcijfer van 8,4.



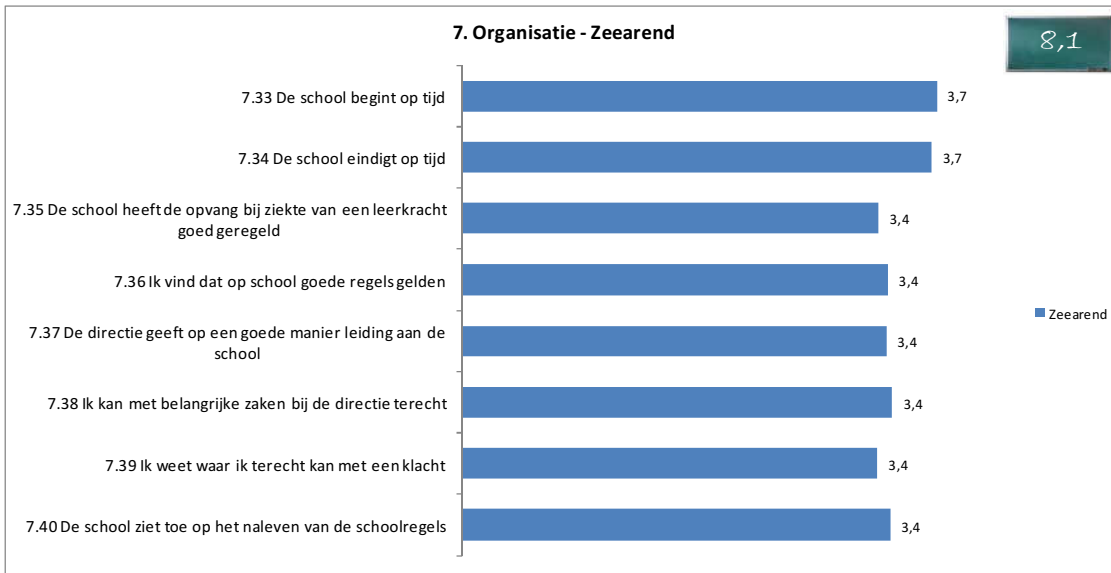
8 Contact en informatie

De ouders beoordelen het contact met en de informatie van de school met respectievelijk een 7,9 en een 8,0. Ze zijn zeer tevreden over de (rapport)gesprekken, met name over de open sfeer. De leerkrachten zijn goed bereikbaar. De ouders waarderen de inhoud van de nieuwsbrief en de informatie in de schoolgids.



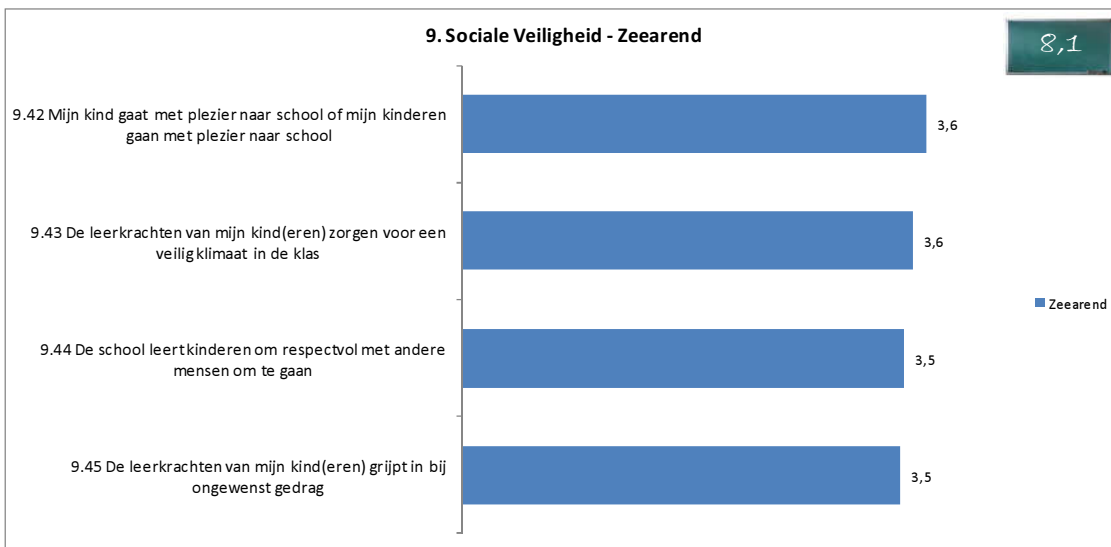
9 Organisatie

De ouders vinden dat de school zeer goed op tijd begint en eindigt, dat de directie op een goede manier leiding geeft aan de school en dat ze met belangrijke zaken bij de directie terecht kunnen. Ze weten goed waar ze terecht kunnen met een klacht en vinden dat de school toeziet op het naleven van de schoolregels. Het rapportcijfer voor de organisatie is een 8,1.



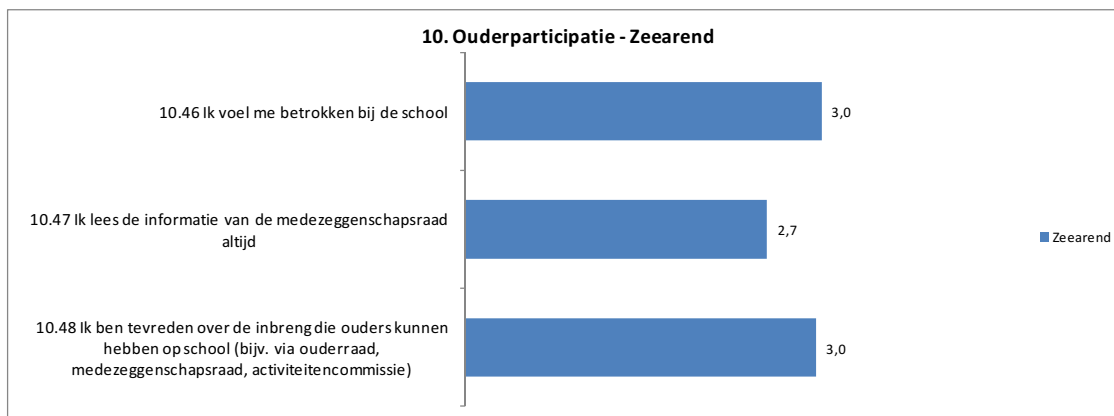
10 Sociale veiligheid

De ouders van kinderen die naar De Zeearend gaan, beoordelen de stellingen op het gebied van sociale veiligheid hoog. Hun kinderen gaan met plezier naar school en de leerkrachten zorgen voor een veilig klimaat in de klas. Het cijfer voor de sociale veiligheid is een 8,1.



11 Ouderparticipatie

De ouders voelen zich betrokken bij De Zeearend en zijn tevreden over de inbreng die ouders kunnen hebben. Ze lezen de informatie van de medezeggenschapsraad niet altijd.



12 Fedra

Stichting Fedra is minder goed bekend bij de ouders.

